

Ogólne Warunki Sprzedaży MOTTIVO sp. z o.o.

1. Poniższe warunki mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży oraz dostaw. Są one wiążące dla obu Stron (Sprzedawcy oraz Nabywcy), chyba że obie Strony zaakceptują inne warunki. Niniejsze warunki obowiązują Strony w razie zawarcia umowy współpracy handlowej, w zakresie nieuregulowanej umową. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego zwanego dalej Nabywcą oznacza, że Nabywca jest świadomy tych warunków i akceptuje je bez zastrzeżeń.
2. Sprzedawca Mottivo sprzedaje Nabywcy zamówiony towar, w oparciu o zamówienia składane przez Nabywcę, a Nabywca zobowiązuje się do terminowych odbiorów towarów i uiszczenia za niego cen.
3. Warunkiem sprzedaży towaru jest zakup, przez Nabywcę, pakietu wzorników towarów (dalej **Wzorniki**), na podstawie których dokonywać będzie on zamówień oraz które przedstawiać będzie klientom, celem zapoznania ich z poglądowym wzorem towarów, ich składem oraz z zasadami ich konserwacji i czyszczenia.
4. Wzorniki określają podstawowe cechy towarów, kolorów oraz jakości. Z uwagi na proces technologiczny produkcji są jedynie poglądowe i mogą w niewielkim stopniu odbiegać od przedstawionego na Wzorniku, w szczególności, jeśli dotyczy to towarów wykonywanych ręcznie. Nabywca zobowiązany jest do poinformowania klienta o możliwości wystąpienia różnic w odcieniach, rozmiarach, gramaturze towarów od tych, przedstawionych na Wzorniku.
5. Szczegółowe informacje producentów, związane ze sposobem czyszczenia lub konserwacją towarów dostępne są na stronie internetowej: www.mottivo.pl w zakładce „strefa klienta”, a Nabywca zobowiązuje się przekazać je swoim klientom.
6. Nabywca zobowiązany jest do systematycznego zapoznawania się z informacjami umieszczanymi na stronie www.mottivo.pl (strefa klienta) celem ulepszenia wzajemnej współpracy pomiędzy Stronami oraz pomiędzy Nabywcą a jego klientami.
7. Cena za poszczególne towary oraz terminy ich realizacji określone są w cenniku (dalej **Cennik**), umieszczanym na stronie www.mottivo.pl w zakładce „strefa klienta” i aktualizowanym przynajmniej jeden raz w roku.
8. Mottivo zobowiązuje się do umieszczania cenników z informacją do kiedy podane w nich ceny, za poszczególne towary, są obowiązujące oraz terminami realizacji poszczególnych zamówień. Mottivo zastrzega sobie prawo do zmiany treści Cenników, w trakcie ich obowiązywania, w szczególności terminów realizacji złożonych już zamówień, w związku ze zmianami tych terminów przez producentów, o czym poinformuje Nabywcę drogą mailową lub telefonicznie na co Nabywca wyraża zgodę.

9. Nabywca zobowiązuje się do składania zamówień wyłącznie drogą mailową na adres: biuro@mottivo.pl lub faksem na nr (22) 250 26 99. Zamówienia złożone w inny sposób nie będą realizowane. Zamówienie uważa się za złożone, gdy dotrze do Mottivo drogą mailową lub faxem i ma ono skutek opisany w art. 68² kodeksu cywilnego.
10. Zamówienie powinno dokładnie opisywać: rodzaj towaru (numer ze Wzornika), liczbę metrów lub wielkość (szerokość, długość), firmę Nabywcy, podpis osób uprawnionych do reprezentowania Nabywcy oraz adres na jaki towar ma zostać dostarczony.
11. Termin realizacji złożonego zamówienia, uzależniony jest od producenta każdego z poszczególnych towarów, jednakże liczony będzie od dnia kiedy Mottivo otrzyma wszelkie niezbędne informacje uzupełniające związane ze złożonym przez Nabywcę zamówieniem w przypadku gdy pierwotne zamówienie było niejasne lub niedostatecznie precyzyjnie sformułowane.
12. Mottivo nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień z przyczyn od niego niezależnych tj. wynikających z opóźnień producentów, opóźnień w transporcie przez osoby trzecie, siły wyższej itd.
13. Wydanie towaru nabywcy nastąpi pod warunkiem nie zalegania przez Nabywcę z wcześniejszymi płatnościami i zostanie przesłany firmą kurierską, chyba, że Strony postanowią inaczej. Mottivo ponosi odpowiedzialność za towar do chwili wydania go pierwszemu przewoźnikowi do transportu. Koszty transportu i ubezpieczenia towaru ponosi Nabywca i określony on jest w cennikach.
14. Nabywca zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Mottivo ma prawo zażądać od Nabywcy zapłaty za zamówiony towar oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z jego transportem, ubezpieczeniem oraz kosztami jego przechowywania, które będą naliczane od dnia następnego po dniu, w którym towar zostanie dostarczony do siedziby Mottivo a nie zostanie odebrany przez Nabywcę. W przypadku towarów sprowadzanych dla Nabywcy na jego indywidualne zamówienie tj. spoza regularnej oferty Mottivo, na Nabywcy spoczywa obowiązek odbioru towaru, bez możliwości rezygnacji ze złożonego zamówienia oraz ewentualnego zwrotu towaru.
15. Nabywca, przy odbiorze zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i stanu przesyłki (braków, uszkodzenia paczek) wydanego mu towaru, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na braki ilościowe i uszkodzenia w transporcie, w terminie późniejszym. W przypadku stwierdzenia ubytków lub uszkodzeń towaru, Nabywca zobowiązany jest do spisania protokołu w obecności przewoźnika, który go dostarczył.
16. W dniu nadania towaru do Nabywcy, Sprzedawca prześle na jego adres mailowy fakturę VAT lub dołączy ją do przesyłanego towaru. Nabywca w zależności od wskazanej na fv formy płatności uiszcza cenę za towar w terminie i na rachunek wskazany na fakturze VAT lub zapłaci wskazaną kwotę pobraniem kurierskim. Za dzień uiszczenia ceny uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Mottivo.
17. W przypadku opóźnienia przez Nabywcę z płatnościami, Mottivo ma prawo do naliczania odsetek za opóźnienie, zmiany formy płatności oraz do wstrzymania się z realizacją kolejnych zamówień bez żadnych konsekwencji finansowych lub prawnych.

18. Nabywca, przed przystąpieniem do rozkroju, szycia, cięcia itd. towaru lub przekazania go osobom trzecim, w terminie do **10 dni** od daty jego otrzymania lub dnia wystawienia fv na ten towar przez MOTTIVO, sprawdzi towar pod względem jakościowym tj. koloru, struktury, rozmiaru, ilościowym i dokona, w powyższym terminie, zgłoszenia reklamacyjnego, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń, także w ramach rękojmi, opisanych w ustępach poniżej.
19. Strony ustalają okres rękojmi za wady fizyczne towaru na 10 dni od daty obioru towaru. Dostrzeżone w tym okresie wady winny być zgłaszane Sprzedawcy. z o. o. na piśmie, natychmiast po ich wykryciu.
20. Odstępstwa w kolorze, wadze, wielkości, uszlachetnieniu lub wzorze są dopuszczalne i nie stanowią wady oraz niezgodności towaru z umową, ani też podstawy do wnoszenia roszczeń. W przypadku towarów wykonywanych ręcznie, wystąpienie różnic w odcieniach, rozmiarach, gramaturze towarów, od tego co przedstawia Wzornik, nie może stanowić podstawy do zgłoszenia reklamacyjnego w ramach rękojmi.
21. Po naruszeniu przez Nabywcę towaru żadne reklamacje w ramach rękojmi nie będą uwzględniane.
22. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę, w towarze, wady ukrytej (tj. tkwiącej w towarze w chwili jego wydania, która ujawniła się w okresie późniejszym) jednakże w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia dostarczenia/wydania mu towaru zobowiązany jest on do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego, w ramach rękojmi, w terminie 14 dni od dnia ujawnienia się takiej wady ukrytej.
23. Mottivo ponosi jedynie odpowiedzialność odszkodowawczą, z jakiegokolwiek tytułu, wyłącznie za dostarczony towar, do wartości (ceny) jaka była podana za ten towar na fakturze VAT.
24. Wszelkie roszczenia winny być zgłaszane przez Nabywcę w formie pisemnej na adres wskazany w komparycji Umowy lub mailowo wyłącznie w terminach określonych poniższą umową (decyduje data nadania listu na pocztę lub data wysłania wiadomości do Mottivo).
25. Mottivo zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji, w ramach rękojmi, w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania przy czym do zachowania tego terminu wystarczy nadanie przez Mottivo przesyłki w tym terminie.
26. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji za zasadną, Mottivo zobowiązuje się do usunięcia wad ilościowych lub jakościowych towaru w możliwie jak najkrótszym terminie przy uwzględnieniu możliwości produkcyjnych producenta tych towarów. W przypadku niemożliwości wykonania przez Mottivo czynności opisanych w zdaniu pierwszym, w zależności od wyboru Nabywcy, zwróci on część ceny wynikającej z Umowy, w wysokości, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady albo zwróci całą cenę za zakupiony towar, jeżeli wada towaru spowoduje całkowity brak przydatności towaru.
27. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku i na tle stosowania zapisów Umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy z uwagi na siedzibę Mottivo.